

Manual de Usuario



1.	Intr	roducción	2
2.	Acc	ceso al panel de control de cliente Movistar	3
3.	Con	nfigure Microsoft Intune	4
-	8.1.	Agregar usuarios	5
-	3.2.	Crear Grupos	7
	3.2.	2.1. Grupo de dispositivos	7
	3.2.	2.2. Grupo de Usuarios	9
-	3.3.	Creación de Directivas	9
3	3.4.	Implementación de una aplicación	11
4.	Inst	stalar el agente de Microsoft Intune en sus dispositivos	14
L	+.1.	Instalar Microsoft Intune en su equipo	14
L	+.2.	Instalar Microsoft Intune en sus dispositivos móviles	15
	4.2.	2.1. Instalar Microsoft Intune en sus dispositivos iOS	15
5.	Con	nfiguración de alertas, notificaciones e informes	17
[5.1.	- Configuración de una alerta	17
[5.2.	- Crear una notificación	19
[5.3.	Crear un informe sencillo	21



1. Introducción

Microsoft Intune permite administrar los dispositivos móviles (smartphones y tabletas) y los PCs desde a nube, dando acceso a las aplicaciones y a los datos siguiendo las directivas corporativas.

Microsoft Intune es una solución de administración basada en la nube para dispositivos y equipos móviles y fijos que ayuda a configurar y proteger los activos de información las empresas. Esta solución permite administrar los equipos Windows, así como los dispositivos móviles iOS, Android, Windows RT y Windows Phone.

La consola de administración basada en web de **Microsoft Intune** proporciona una gestión simplificada de los equipos de la empresa, permite cargar y publicar paquetes de software, configurar e implementar directivas de administración y seguridad y hacer un seguimiento del inventario de equipos hardware y software sin infraestructura local.

En líneas generales y a modo de resumen, **Microsoft Intune** proporciona las siguientes capacidades generales:

• Administración de dispositivos móviles y equipos sin necesidad de utilizar servidores o una intranet:

se pueden administrar dispositivos tanto fijos como móviles aunque no se hayan unido a un dominio ni se utilicen in situ, ideal para personal móvil o muy distribuido geográficamente.

- Exigir el cifrado de dispositivos móviles y equipos: puede exigir que los equipos que admiten el cifrado de unidad Bitlocker lo utilicen, de tal manera que en caso de robo o pérdida, los datos sean ilegibles y por tanto estén protegidos.
- Inventario y generación de informes de hardware y software: Informes de inventario para controlar los ciclos de vida de los dispositivos y el uso de licencias
- Supervisar dispositivos móviles y equipos:
 Creación de alertas cuando ocurra alguna incidencia en los dispositivos controlados por Microsoft Intune
- Modelo de autoservicio para TI los usuarios pueden utilizar el portal de empresa para inscribir dispositivos, instalar software, etc.

En este documento vamos a explicar cómo utilizar el servicio desde el punto de vista del administrador de la empresa



2. Acceso al panel de control de cliente Movistar

Para acceder a su panel de control pulse sobre esta dirección o escríbala directamente en su navegador:

https://presencia.movistar.es

Ahora introduzca el nombre de usuario y contraseña que le hemos enviado en el e-mail de bienvenida al servicio

Acceso clientes Movistar

Acceso al Panel de Control

Utilice sus datos de cliente para acceder a este área de uso restringido.

Usuario		
Contraseña		
Entrar		

¿Olvidó su usuario o contraseña?

Acceder con credenciales de Movistar



3. Configure Microsoft Intune

Una vez dentro del panel de control pulse sobre Microsoft Intune en el menú de la izquierda

	Escritorio	
	Productos y Servicios	
	Microsoft Intune	
ي:	Contratar más productos	
	•	

Una vez pulsado, se mostrará la siguiente pantalla a través de la cual podrá gestionar su servicio de Microsoft Intune

M movistar			0 prueba-intune -
Escritorio Mic	rosoft Intune		III Ayuda
Productos y Servicios Microsoft Intune	043559.onmicrosoft.com MOVISTAR_INTUNE	Gestión Microsoft Intune	Pulse para acceder a la ayuda sobre Microsoft intune Manual de usuario de Microsoft Intune
Contratar más productos Micr	Soft Intune Acceso a la gestión de Microsoft Intune Portal Microsoft I accede al portal Microsoft para: I instalar y configurar Microsoft Intune Administrar dispositivos y aplicaciones móvile Mostrar contraseña Usuario admin@in6043559.onmicrosoft.com Selección de licencias ncia Ocupadas Total disponibles	s 	 Ventajas Permita que sus empleados accedan de forma segura a la información corporativa. Maximice la productividad permitiendo que sus empleados accedan a los recursos corporativos con las aplicaciones móviles. Proteja los datos de la empresa, incluídos los correos electrónicos. Administre dispositivos móviles des de la nube sin necesidad de elevidies comporte amotemas rel



Una vez abierto el portal de Microsoft:

https://admin.manage.microsoft.com Introduzca el usuario y contraseña que se le han mostrado en el paso anterior



3.1. AGREGAR USUARIOS

Dentro del portal pulse en **GRUPOS** del menú de la izquierda, y después **Agregar usuarios** a la derecha.

En la siguiente pantalla seleccione el nombre de usuario que hay creado por defecto.



Una vez que ha pulsado en agregar usuarios, le aparecerá una venta del portal de cuentas de Microsoft Intune, con un formulario para agregar usuarios, debe completarlo incluyendo Nombre y Apellidos, y nombre de usuario de Microsoft Intune. Una vez completados todos los datos, pulsar en Siguiente.



Detalles		
Nombre		
		* Obligatorio
Nombre:	Nuevo	
Ap ellido s:	Usuario	
* Nombre para mostrar:	Nuevo Usuario	
* Nombre de usuario:	Nuevo	@ defrutos.onmicrosoft.com ▼
Detalles adicion	ales 🝷	
Siguiente Cancelar		
En la siguiente pantalla p	ouede asignar un rol de	e administrador al usuario y establecer su ubicación:
Configuración		
Connigaration		
Asignar rol		
¿Desea que este usuario ten	ga permisos de administra	ador? Más información acerca de los roles de administrador
No.		
NO Sí		
(Seleccionar un rol)		*
Establecer ubicaci	ón de usuario	
Los servicios disponibles var	ían según la ubicación. Ma	ás información acerca de las restricciones de licencia
		* Obligatorio
* España		•
Atrás Siguiente	Cancelar	

En el siguiente menú se podrá asignar un grupo de usuarios al nuevo usuario y finalmente, se debe introducir un correo electrónico al que enviar los datos de acceso del usuario creado:



Enviar resultados en correo electrónico

Los resultados (nombres de usuario y contraseñas temporales para los u: electrónico a usted o a otra persona. Escriba las direcciones de correo de

1	Enviar correo electrónico			
	un correo @otrocorreo.com			
	Nota: las contraseñas se envían por correo el	ectrónico	en texto	no



3.2. CREAR GRUPOS

Los grupos de Microsoft Intune permiten una gran flexibilidad para administrar dispositivos y usuarios. Se pueden crear grupos según la necesidad de la organización (departamentos, sedes, etc.)

ci

Para crear un grupo, dentro del portal pulse en **GRUPOS** del menú de la izquierda, y después **Agregar usuarios** a la derecha.

Microsoft Intune		
PANEL	Notificaciones	
GRUPOS	6 🖻	Tareas Agregar usuarios Crear grupo
ALERTAS	Alertas	Ver informe de inventario de dispositivos móviles
	0.	Más información Información general de grupos

3.2.1. Grupo de dispositivos

Un grupo de dispositivos permite asignar políticas y directivas a todos los dispositivos que cumplan una determinada condición. En el siguiente ejemplo, se va a crear un grupo que incluya todos los dispositivos.



🛃 Crear grupo		
Especifique un nombre para el g	rupo de usuarios o el grupo de dispositivos y una des	cripción opcional, y después seleccione el grupo primario.
General	Descripción del grupo * Nombre del grupo:	★ Seleccionar un grupo primario:
Criterios de pertenencia	Dispositivos de prueba	Debe seleccionar un grupo primario.
Pertenencia directa	Descripción:	Buscar grupos
Resumen		 Todos los usuarios Android iOS Windows Phone Todos los dispositivos
😦 Crear grupo		

Especifique los criterios para determinar los miembros del grupo primario que se incluirán en este grupo.

General	Definir criterios de pertenencia Grupo primario:
Criterios de pertenencia	Todos los dispositivos
Pertenencia directa	Todos los dispositivos (equipos y d 🔻
Resumen	Todos los dispositivos del grupo primario se incluirán en este grupo.

En este ejemplo, al incluir todos los dispositivos, podemos obviar el resto de menús, en otro caso, se pueden elegir los criterios de pertenencia para el grupo, y aquellos dispositivos/usuarios con pertenencia directa al grupo, y aquellos que se quieren excluir del mismo.

😰 Crear grupo	
Especifique los criterios para dete	rminar los miembros del grupo primario que se incluirán en este grupo.
General	Definir criterios de pertenencia Grupo primario:
Criterios de pertenencia	Todos los dispositivos
Pertenencia directa	Móvil -
Resumen	Especifique los dispositivos móviles que se incluirán en el nuevo grupo:
	Incluir todos los dispositivos móviles del grupo primario
	\bigcirc Incluir solo dispositivos móviles administrados por la administración directa de Microsoft Intune
	Incluir solo dispositivos móviles administrados por Exchange ActiveSync
	🔘 Grupo vacío



😰 Crear grupo				×
Especifique los miembros direct	os que deben incluirse en el este grupo.			
General	Definir pertenencia directa			
	Grupo primario: Todos los dispositivos			
Criterios de pertenencia	Puede incluir o excluir miembros específicos	del grupo además de cualquier criteri	o dinámico que se haya especificado.	
Pertenencia directa	Incluir miamhros específicos:		Evoluir miambros aspecíficos	
Resumen	iPad de David	Examinar	iPhone de David	Examinar

3.2.2. Grupo de Usuarios

De la misma forma que en el caso anterior, un grupo de dispositivos permite asignar políticas y directivas a todos los usuarios que cumplan una determinada condición. En el siguiente ejemplo, se va a crear un grupo que incluya todos los usuarios.

General	Descripción del grupo * Nombre del grupo:	* Seleccionar un grupo primario:
Criterios de pertenencia	Usuarios de prueba	Buscar grupos P
Pertenencia directa	Descripción:	Todos los usuarios
Pesumen		Anarola
Resumen		
		iOS Windows Phone
		iOS Windows Phone

Siguiendo el mismo proceso que antes, navegando por los siguientes menús:

General	Grupo primario:			
Criterios de pertenencia	Todos los usuarios			
Pertenencia directa	Iniciar pertenencia a grupos con: Todos los usuarios del grupo prima 🔻			
Resumen	Incluir o excluir miembros del grupo primario usando los siguie	ntes criterios:		
	Incluir los miembros de estos grupos de seguridad:	Examinar	Excluir los miembros de estos grupos de seguridad:	Examinar
	Ninguno especificado		winguno especificado	
	Incluir los miembros con estos administradores:		Excluir los miembros con estos administradores:	
		Examinar		Examinar

3.3. CREACIÓN DE DIRECTIVAS

Las directivas de Microsoft Intune proporcionan una configuración sencilla que ayuda a controlar la seguridad de los dispositivos, mantener la configuración del Firewall de Windows, implementar aplicaciones, etc.

Para la creación de directivas, dentro del portal de administración de Microsoft Intune, se debe seleccionar en el menú de la izquierda, el submenú Directiva



Microsoft Intune	2		
PANEL	Notificaciones		Estado de dispos
GRUPOS	3 🔎 Activo	Novedades	0 💽 Problemas
ALERTAS	Alertas		
APLICACIONES	0 🔊 Problemas		- <u>\</u>
INFORMES	Directiva		Aplicaciones

Una vez dentro del menú Directiva, el siguiente paso será agregar una nueva directiva, en el siguiente ejemplo se va a agregar una directiva de seguridad en dispositivos móviles.

Microsoft Intune			Ayuda Cerrar
GRUPOS GRUPOS ALERTAS APLICACIONES	Directiva Introducción Conflictos de directivas Directivas de configuración Directivas de cumplimiento normativo Acceso condicional Directiva de Exchange Online Directiva de Exchange local Directiva de SharePoint Online Inscripción de dispositivos corporativos	Estado de la directiva O o Problemas	TAREAS Agregar directiva Controle caracteristicas y valores en equipos y dispositivos móviles. INFORMES Ver informe de aplicaciones no conformes Busque usuarios y dispositivos que no sean compresa. MÁS INFORMACIÓN Administración de directivas Interacción con la directiva de grupo
 Android iOS Windows Software Administració Configuración Directiva d 	n de equipos 1 de dispositivos móviles comunes le seguridad de dispositivos móviles	Directiva de se Esta plantilla con que define eleme de cifrado. Las di implementar solo usuarios cuyos d Puede usar esta puede cambiar la	eguridad de dispositivos móviles ntiene la configuración de dispositivo móvil recomendada entos como la longitud de la contraseña y los requisitos irectivas creadas a partir de esta plantilla se pueden o en grupos de usuarios, y únicamente se aplicarán a los lispositivos se administran mediante Microsoft Intune. plantilla para crear la directiva predeterminada, o bien a configuración para crear una directiva personalizada.
		¿Cómo desea us O Crear e impl recomendac Crear e impl	s ar la plantilla seleccionada? lementar una directiva con la configuración da lementar una directiva personalizada

Con esta directiva de seguridad recomendada, lo que se ha conseguido es que los dispositivos móviles:



- Se bloqueen a los 15 minutos de inactividad
- Requieran una contraseña para desbloquear
- Permiten sólo 4 intentos de inicio de sesión antes de borrarse

3.4. IMPLEMENTACIÓN DE UNA APLICACIÓN

Con esta funcionalidad de Microsoft Intune, lo que se va a conseguir es publicar en el portal de empresa una aplicación que puede ser descargada por los usuarios finales.

Dentro del portal de administración, hay que seleccionar el submenú Aplicaciones, y una vez dentro, vamos a agregar una nueva aplicación.

Microsoft Intune			Ayuda Cerrar sesión B
PANEL GRUPOS	Aplicaciones Introducción Software detectado Aplicaciones	Estado de las aplicaciones	TAREAS Agregar aplicaciones Tras agregar aplicaciones, puede implementarlas en dispositivos.
AFERTAS		Problemas	INFORMES Ver informe de software detectado Ver el software instalado en los dispositivos de su organización. MÁS INFORMACIÓN

Cuando se agrega por primera vez una aplicación, es necesario descargar e instalar un software en el equipo del usuario administrador, una vez instalado, se abrirá la aplicación que permite publicar aplicaciones para los usuarios finales.





En este caso, se va a publicar una aplicación desde un vínculo externo (Apple Store, Google Play). En el ejemplo, se publicará la aplicación Microsoft Lync, para lo que se utilizarán sus urls en ambos Markets.

Una vez cargado el link, es necesario describir el software a instalar para lo que se completará la siguiente información:

Descripción	del software	Bienvenido Er	mpresa_1 rivacidad		
Página principal Antes de comenzar Instalación de software Descripción del software Requisitos Resumen Cargar	Describa el software. * Publicador: Microsoft * Nombre: Microsoft Lync * Descripción: Aplicación de mensajería y videoconferencias de Lync Categoría: Colaboración y actividad social ▼ Mostrar esta aplicación como destacada y resaltarla en el portal de empresa.	Icono:	 Editor de software de Micro Resumen Página principal Antes de comenzar Instalación de software Descripción del software Requisitos Resumen Cargar 	soft Intune Revise el softw URL: Descripción o Publicador: Nombre: Categoría: Descripción: Aplicación destacada: Requisitos	/are que está agregando a Micro https://itunes.apple.com/us/app/microsoft-lync id484293461?mt=8 del software Microsoft Microsoft Microsoft Lync Colaboración y actividad social Aplicación de mensajería y videoconferencias de Sí
	< Antenor Siguiente >	Cargar		Tipo de dispositivo móvil:	Cualquiera
					< Anterior Siguiente >

Una vez cargada la aplicación es necesario volver al portal de administración para implementarla en aquellos dispositivos que el administrador considere. En el menú de aplicaciones, se pulsa en Administrar la implementación

Microsoft Intune	2						Ayuda	Cerrar sesión
	Aplicaciones	Ap	licaciones (3)			Filtros: Ninguno	•	Buscar
PANEL	Software detectado	Ver	propiedades	Agregar contratos 🔹	Administrar la implementación	Agregar aplicación E	ditar Eliminar	
	Aplicaciones		Nombre	Publicador	Tipo de instalador	-	Tamaño	Implementado
GRUPOS		0	Microsoft Lync	Microsoft	Paquete de aplicación	de iOS del App Store		Sí
		0	Microsoft Lync	Microsoft	Paquete de aplicación	de Windows Phone (en la Tien	da	No
ALERTAS		 	Microsoft Lync	Microsoft	Paquete de aplicación	de Android en Google Play		No

Se agregan los grupos de usuarios que pueden implementar la aplicación (en este caso todos)



iscar grupos Todos los usuarios Usuarios sin agrupar Usuarios		Grupos seleccionado Nombre Usuarios	os: (1) Ruta de acceso Todos los usuarios
Todos los usuarios Usuarios sin agrupar Usuarios		Nombre Usuarios	Ruta de acceso Todos los usuarios
	Agregar Quitar		
		Quitar	Quitar < Anterior Siguiente >

Y se permite la instalación de la aplicación para todos ellos.

onar grupos	Seleccione la configuración de impleme	entación para este software		
te implementación	Nombre	Aprobación		F
	Todos los usuarios/Usuarios	🗸 Instalación disponible	• 1	N/[



4. Instalar el agente de Microsoft Intune en sus dispositivos

Para que los usuarios finales puedan tener sus dispositivos gestionados por Microsoft Intune, es necesario descargar un agente en los mismos.

Para poder instalar el software de Microsoft Intune en el equipo es necesario tener en cuenta algunas consideraciones:

- El usuario debe ser administrador del equipo
- La inscripción automática requiere tener instalado Internet Explorer en el equipo
- Cada vez que un usuario inscribe automáticamente un equipo, utiliza una licencia de Microsoft Intune
- Si el software cliente ya está instalado, el usuario final verá un error
- 4.1. INSTALAR MICROSOFT INTUNE EN SU EQUIPO

Acceda al portal de administración de Microsoft Intune https://admin.manage.microsoft.com

En el menú de Administrador, vaya a portal de empresa y copie el enlace que aparece al final:

Microsoft Intune		
Microsoft Intune	Administración Introducción Alertas y notificaciones Tipos de alerta Destinatarios Reglas de notificación Administración de administradores Administradores del servicio Administradores de inscripción de dis Descargar software cliente Uso del almacenamiento Administración de dispositivos móviles Windows Windows Phone iOS Microsoft Exchange Multi-factor Authentication	Portal de empresa
ADMINISTRADOR	Multi-factor Authentication NDES Connector Reglas de inscripción Portal de empresa Términos y condiciones	Direcciones URL del portal de empresa de Microsoft Intune Haga clic en los vínculos siguientes para abrir el portal de empresa de Microsoft Intune. Portal de empresa de Microsoft Intune. https://portal.manage.microsoft.com/

Vaya a la web que marca la URL e inicie sesión con sus mismas credenciales de administrador y descargue el software indicado. De esta manera tendrá instalado en su equipo el software cliente de Mircosoft Intune.



4.2. INSTALAR MICROSOFT INTUNE EN SUS DISPOSITIVOS MÓVILES

Antes de poder instalar el software de Microsoft Intune en los dispositivos móviles, es necesario completar los Prerequisites para sus dispositivos.

En la consola de administración de Microsoft Intune, vaya al menú Administración de dispositivos móviles, en la lista de tareas se debe configurar la entidad de administración de dispositivos móviles, y marcar Sí en "Desea utilizar Microsoft Intune para administrar dispositivos móviles"

Microsoft Intune		
PANEL	Administración Introducción	Administración de dispositivos móviles
.	 Alertas y notificaciones Tipos de alerta 	Siguiente: Configure e implemente una directiva de seguridad de dispositivos móviles.
GRUPOS	Destinatarios Reglas de notificación	Entidad de administración de dispositivos móviles
ALERTAS	 Administración de administradores Administradores del servicio 	Plataformas móviles disponibles
	Administradores de inquilinos Administradores de inscripción de dispo	Windows
<u>I</u>	Descargar software cliente Uso del almacenamiento	Preparado para la inscripción Configurar características adicionales
DIRECTIVA	 Administración de dispositivos móviles Windows 	Windows Phone
INFORMES	Windows Phone iOS	8.1: Preparado para la inscripción Configurar características adicionales
	 Microsoft Exchange Multi-factor Authentication 	iOS Preparado para la inscripción

4.2.1. Instalar Microsoft Intune en sus dispositivos iOS

Para poder inscribir dicho dispositivo, es necesario seguir los siguientes pasos:

- Obtener una solicitud de firma de certificado

En el portal de administración, acceder a administración de dispositivos iOS \rightarrow Cargar un certificador APNs, y descargar la solicitud de certificado APNs, se debe guardar el archivo .csr en el equipo local.

Microsoft Intune	•	
PANEL GRUPOS	Administración Introducción Alertas y notificaciones > Tipos de alerta Destinatarios Reglas de notificación	Cargar un certificado de APNs 1. Descargue una solicitud de firma de certificado para un certificado de APNs. Descargar la solicitud de certificado de APN 2. Renueve el certificado de APNs en el portal de certificados push de Apple usando de Apple de empresa que usó para crear el certificado de APNs.
	Administración de administradores Administradores del servicio Administradores de inquilinos Administradores de inscripción de disposi Descargar software cliente	Portal de certificados push de Apple 3. Cargue el certificado de APNs en Microsoft Intune. Cargar el certificado de APNs
	Uso del almacenamiento Administración de dispositivos móviles Vindows Windows Phone iOS Cargar un certificado de APNs	
ADMINISTRADOR	 Programa de inscripción de dispositivos Microsoft Exchange 	

- Obtener una certificado del servicio de notificaciones push de Apple



Acceder al portal de certificados push de Apple con su id de Apple. Solicitar un nuevo certificado, subiendo el archivo descargado en el paso anterior. Una vez creada la solicitud, descargar el certificado .pem y guardarlo en local

Certificates for Third-Party Servers

Create a Certificate

- Agregar el certificado APNs a Intune

Cargar el archivo .pem descargado anteriormente

Una vez realizada esta tarea, el usuario puede descargar del App Store la aplicación Portal de empresa.

Para el resto de sistemas operativos, el proceso es el siguiente:

- Android: Instalar la aplicación Portal de empresa de Microsoft Corporation en Google Play
- Windows Phone 8.1: Instalar la aplicación Portal de empresa de Microsoft Corporation de la tienda de Windows Phone
- Windows Phone 8: El usuario debe seguir la siguiente ruta: configuración del sistema>aplicaciones de empresa, e iniciar sesión con su identificador de usuario
- Windows 8.1 y Windows RT 8.1: Descagar la aplicación Portal de empresa de la tienda Windows:
 - Configuración de PC → Red → Área de trabajo
 - o Escribir identificador de usuario
 - Marcar en el cuadro de diálogo "Permitir aplicaciones y servicios del administrador de TI"
- Windows RT: Hacer clic en Inicio, escribir "Configuración del sistema" y hacer clic en el cuadro de diálogo para abrir las "Aplicaciones de empresa"

Cuando acceda al portal de empresa se preguntará si el usuario quiere inscribir el dispositivo.





Para dispositivos **iOS o Android** acceda a la App Store o Google Play y descargue la aplicación OneDrive para empresas.

Una vez instalada en su dispositivo solo tendrá que introducir su usuario y contraseña de Office online con OneDrive.

5. Configuración de alertas, notificaciones e informes

En Microsoft Intune es posible configurar **alertas** para evaluar de manera ágil el estado de los dispositivos administrados. Se pueden personalizar y configurar alertas para notificar y mostrar sólo la información que necesita para su empresa.

Se puede habilitar o deshabilitar una alerta, configurar su gravedad, usar el umbral a mostrar para determinar la frecuencia con la que se desencadenen los eventos de alerta, y configurar opciones específicas para determinados tipos de alertas.

Las **notificaciones** se usan para informar por otro correo electrónico a los administradores (y otros usuarios) cuando se desencadenan algunos tipos de alertas.

Los **informes** se usan para tener información sobre algunos aspectos como número de equipos que tienen instalada una aplicación o actualización concreta, malware bloqueado, o usuarios que han necesitado de asistencia remota en el último mes.

5.1. CONFIGURACIÓN DE UNA ALERTA

En el panel de administración, entrar en el menú de Alertas \rightarrow Información general \rightarrow Establecer configuración de tipo de alertas.





En el ejemplo se va a establecer una alerta de nuevo malware.

Microsoft Intune					Аул	uda Cerrar sesión Bi	envenido Empresa_1
	Administración	Tipos de alerta (4) filtrado				malware	۹×
PANEL	 Alertas y notificaciones 	Habilitar Deshabilitar Configurar			\smile		
	Tipos de alerta	Nombre	Categoría	Gravedad	Estado	Umbral para mostrar	¿Configuración pr
GRUPOS	Destinatarios	Investigar advertencias de Endpoint Protectio	Endpoint Protection	Advertencia	Habilitado	No disponible	Sí
•	Reglas de notificación	hente	Endpoint Protection	🔥 Advertencia	Habilitado	No disponible	Sí
U	Administración de administra	Investigar nuevo malware	Endpoint Protection	Crítico	Habilitado	No disponible	No
ALERIAS	Administradores del servici	nealizar acciones de seguimiento de malware	Habilitar	Crítico	Habilitado	No disponible	Sí
Q	Administradores de inquilinos		Deshabilitar				
APLICACIONES	Administradores de inscripción de dis		Configurar				
	Descargar software cliente		Copiar texto				
<u> </u>	Uso del almacenamiento						
DIRECTIVA	 Administración de dispositivos móviles 						
3 001 9	Windows						
	Windows Phone	1					
INFORMES	• 10S						
16	Microsoft Exchange	Investigar nuevo malware					*
ADMINISTRADOR	Multi-factor Authentication			Descripción			

- 1. En el campo de búsqueda, se introduce "malware".
- 2. Dentro de los resultados obtenidos, se pulsa con el botón derecho sobre "Investigar nuevo malware"
- 3. Se pulsa en Configurar, en la siguiente pantalla, se habilita la alerta y se le da gravedad crítica.

Configurar tipo de alerta: Investigar nuevo malware
Establezca los valores para determinar cuándo va a alertarle Microsoft Intune. Puede
administrar el umbral para mostrar solo para alertas de supervisión.
Información sobre este tipo de alerta
Cómo establecer la configuración para tipos de alerta
Administrar configuración compartida
Estado:
Habilitar
Predeterminado: Habilitado
Gravedad:
Crítico
Crítico

Predeterminado: Advertencia (Usar predeterminado)

Usar todos los valores predeterminados	Aceptar	Cancelar



5.2. CREAR UNA NOTIFICACIÓN

En la consola de administración de Intune, dentro del menú de Alertas, procedemos como en el caso anterior: Alertas \rightarrow Establecer configuración de tipo de alertas



Una vez seleccionado este, en el menú de la izquierda, pulsar sobre "Reglas de notificación" y crear nueva regla.

Microsoft Intune								
	Administración	Iministración Reglas de notificación (6)						
PANEL	Introducción Alertas y notificaciones 	Seleccion	ar destinatarios	Crear nueva regla	Habilitar	Deshabilitar	Edit	
<u>.</u>	Tipos de alerta	Nombre de la regla					Estad	
GRUPOS Destinatarios			Alertas críticas				Habili	
ALERTAS	Reglas de notificación	0	Alertas de advert	encia			Habili	
	 Administración de administradores 	Alertas de información				Habili		
	Administradores del servicio		Alertas de malwa	re críticas			Habili	
	Administradores de inquilinos	0	Solicitudes de asi	istencia remota			Habili	
	Administradores de inscripción de dis	•	Todas las alertas				Habili	

Después se completa el siguiente cuadro de diálogo para configurar la notificación:



Asistente para crear reglas de notificación					
Paso 1 de 3: nombre, categoría y gravedad					
Use este asistente para crear una regla de notificaciones de correo electrónico basada en la categoría y la gravedad de una alerta. * Nombre					
Nueva notificacion					
* Seleccionar las categorías pertinentes:					
Asistencia remota					
Directiva The second se					
✓ Endpoint Protection					
Notificaciones					
 Sistema 					
Administración de dispositivos móviles					
* Seleccionar la gravedad de la alerta:					
Orítico					
Crítico y advertencia					
🔘 Informativo, advertencia y crítico					
Siguiente > Cancelar					



x

Asistente para crear reglas de notificación

Paso 2 de 3: seleccione grupos de dispositivos

★ Seleccione los grupos de esta regla de notificación. La notificación se basará en los dispositivos de los grupos que seleccione.

✓ Todos los dispositivos				
🖌 Dispositivos sin agrupar				
 Todos los dispositivos móviles 				
Todos los dispositivos administrados directamente				
Todos los dispositivos administrados por Exchange ActiveSync				
✓ Todos los equipos				
✓ Dispositivos				
< Anterior Siguiente > Cancelar				

5.3. CREAR UN INFORME SENCILLO

En la consola de administración de Microsoft Intune, ir al menú de informes \rightarrow Informes de inventario de dispositivos móviles.



Mic



En el siguiente menú seleccionamos los dispositivos a inventariar, en este caso, pertenecen al grupo "Dispositivos" que se ha creado en el paso .

Una vez configurado el informe, se guarda en el equipo

Microsoft Intune		Ayuda Cerrar sesión Bienvenido Empresa				
	Informes Introducción Informes de software detectado Informes de inventario de dispositivos n Informes de administrió de dispositivos	Informes de inventario de dispositivos móviles- Crear nuevo informe Guardar como. Guardar Cargar				
ALERTAS ALERTAS	Informes de augustion de licencias Informes de términos y condiciones Informes de aplicaciones no compatible Informes de cumplimiento normativo d Informes de historial de dispositivos	Seleccionar grupos de dispositivos: Dispositivos Cualquiera				
		Editar Seleccionar sistemas operativos: © Todos los sistemas operativos © Incluir solo lo siguiente:				

Una vez guardado, se puede cargar el informe en el mismo menú, desplegando el botón de Cargar, y visualizar pulsando el botón de ver informe en la parte inferior derecha.

Where some meane			rijada cenarsesion bienendo empreseje
PANEL GRUPOS	Informes Introducción Informes de software detectado Informes de aiquiscición de licencias Informes de aiquisición de licencias	Informes de inventario de dispositivos móviles- Informe tipo 2 Para ver los dispositivos móviles de su organización, haga clic en Ver informe. Para persona dispositivos, el sistema operativo u otros criterios. El informe solo muestra dispositivos móviles.	Guardar como ☐ Guardar Cargar ▼ Crear nuevo informe lizar el informe, específique el grupo de Informe de prueba Informe tipo 2
ALERTAS ALERTAS PELICACIONES DIRECTIVA DIRECTIVA DIRECTIVA ADMINISTRADOR	Informes de instalación de licencias Informes de instalación de licencias Informes de aplicaciones no compatible Informes de cumplimiento normativo d Informes de historial de dispositivos	Seleccionar grupos de dispositivos: Dispositivos Editar Seleccionar sistemas operativos: O Todos los sistemas operativos: Todos los sistemas operativos: Todos los sistemas operativos: Incluir solo lo siguiente: IPhone IPhone	ado de los dispositivos con Jalibreak o rooting:
			Ver informe